

Geschäftsbericht

Serviceagentur

DasDies ServiceGmbH

2004

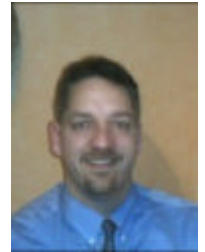
Liebe Freunde und Kunden der Second-Hand Kaufhäuser im Kreis Unna

Auch 2004 brachte uns, wie schon in den vergangenen Jahren, viele Neuerungen und Herausforderungen. Die Erhaltung unserer Einrichtungen erhielt dabei die oberste Priorität. Langjährige Mitarbeiter verließen uns und mußten ersetzt werden. In Sel m wurde neben der bisherigen Einrichtung am Knappenweg, ein weiterer, zusätzlicher Standort erschlossen. So präsentieren sich die Second-



P. Resler
P. Resler
Geschäftsführer

Hand Kaufhäuser nun in einem neuen Gewand. Mit Gründung der Integrationsfirma **DasDies ServiceGmbH** eröffnet sich uns die Chance, den Erhalt der Kaufhäuser langfristig zu sichern. 74 Mitarbeiter und zusätzlich 13 Menschen mit Behinderungen finden künftig einen festen Arbeitsplatz in den Bereichen Menüservice, Notruftelefon, Hausmeister-service und Hausrat.



M. Breckheimer
M. Breckheimer
Geschäftsführer

Neu, jetzt 6x im Kreis Unna

Am Stadion 5, 59192 **BERGKAMEN**

Tel. (02307) 83621, Fax (02307) 83624

Bahnhofstr. 136, 59199 **BÖNEN**

Tel. (2383) 950208, Fax (2383) 950207

Unnaer Str. 29a, 59174 **KAMEN**

Tel. (02307) 200761, Fax (02307) 553229

Arndtstr. 29, 44534 **LÜNEN**

Tel. (02306) 7511011, Fax (02306) 7511025

Knappenweg 7a, 59379 **SELM**

Tel. (02592) 984384, Fax (02592) 984395

Kreisstraße 54, 59379 **SELM**

Tel. (02592) 241515, Fax (02592) 249919

Info line: (02306) 75110-11

IMPRESSUM

HERAUSGEBER

DasDies ServiceGmbH
Arndtstraße 29, 44534 Lünen
Telefon (02306) 75110-11
Telefax (02306) 75110-25
Email info@dasdies.de

FOTOS

Andreas Eickhoff
AWO-Archiv

GESTALTUNG UND REDAKTION

Karin Pearson, Andreas Eickhoff



Textil aufbereitung qualifiziert

BERGKAMEN Seit Mitte 2004 bieten wir unseren Kunden einen besonderen Service. Unter Anleitung von Herrn Karl Heinz Braun, werden alle eingehenden Kleidungsstücke zentral in der Einrichtung Bergkamen, Am Stadion 5, aufbereitet.

Nach Wareneingang und anschließender Begutachtung, werden alle Textilien gereinigt, gebügelt und einheitlich ausgezeichnet. Somit sind wir nun in der Lage, an allen 6 Standorten ein großes Angebot mit stetig guter Qualität im Textilbereich anzubieten.

Am Stadion 5, 59192 Bergkamen, Mo - Fr 08.00 - 18.00 Uhr, Sa 10.00 - 14.00 Uhr, Tel. (02307) 83621


Neueröffnung des Krempeltempels in Sel m

SELM, Mit der Eröffnung des neuen Krempeltempels im Zentrum von Sel m bestätigen wir den positiven Aufwärtstrend der Second-Hand Kaufhäuser im Kreis Unna. Auf rund 300 Quadratmetern finden sie vom Löffel bis zur kompletten Wohnzimmerausstattung mit Sicherheit genau das richtige, möglicherweise sogar das ein oder andere Schnäppchen. Unser Filalleiter Nils Evert berät sie gerne und bietet ihnen ein reichhaltiges Angebot.



Kreisstraße 54, 59379 Sel m
Mo- Fr 08.00 - 18.00 Uhr
Sa 10.00 - 14.00 Uhr

DasDies
ServiceGmbH

Ein Unternehmen der 

Kennzahlen - Kundenstatistik - Umsatzstatistik

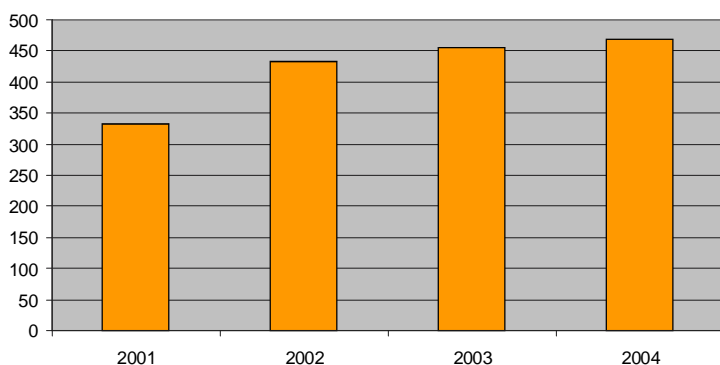
Kaufkunden (Second-Hand Bereich)				
	2001	2002	2003	2004
Bergkamen	2.131	3.480	3.234	4.503
Bönen	2.556	2.510	2.896	3.190
Kamen	5.210	5.315	5.895	6.237
Lünen	14.654	14.456	14.398	16.493
Selm	2.248	3.511	4.769	4.019
Summe	26.799	29.272	31.192	34.442



Wie schon in der Vergangenheit festgestellt, setzt sich der positive Aufwärtstrend der Second-Hand Branche weiterhin fort.

So erfreuen sich unsere Kaufhäuser weiterhin einer steigenden Beliebtheit. Anhand

der gezählten Kauf-kunden lässt sich dieser Trend in der Praxis nachweisen. Vergleichsweise wurden 2004 rund 7.600 Verkäufe mehr getätigt als noch 2001. Das entspricht einem Wachstum von 29%, was sich auf der Umsatzseite als zusätzliche Einnahme in Höhe von 28.696 € darstellt.



Einnahmen (Second-Hand Bereich in Tsd)

	2001	2002	2003	2004
Hausrat	333	432	455	470

Durch ein ausgewogenes Angebot und die Fortführung der eingeleiteten Maßnahmen, zur Optimierung der Geschäftsprozesse, versuchen wir diesem Phänomen weiteren Vorschub zu leisten. Ebenso hinterfragen wir ständig unser Vorgehen, denn andernfalls droht der Stillstand. Somit auch die berechtigte Hoffnung auf eine eigenständige, dauerhafte und selbständige Finanzierung der Einrichtungen.

Cafe Lippeaue - Cafe Mittendrin



Einnahmen (in Tsd)		
	2003	2004
Cafe Lippeaue	96	201
Cafe Mittendrin	24	21

Kamen/ Lünen Unsere beiden Cafes, Cafe Lippeaue(Lünen) und Cafe Mittendrin (Kamen) bieten ihnen in freundlicher Atmosphäre Räumlichkeiten für Feiern; Feste und vieles mehr. Unter Leitung unseres Koches Andy Wörmann erfahren sie Erlebnisgastronomie.

Öffnungszeiten: Mo - Fr 8.00 - 17.00; Do -19.00 (Tanztee mit Live Musik); So 10.30 - 17.00 und nach Vereinbarung; Samstag Ruhetag - private Veranstaltungen nach Vereinbarung Kontakt: Tel.: (02306) 759110; Email: anwoer@dasdies.de

Menüservice Gut zu wissen was Senioren mögen

Gerade ältere Menschen haben ganz besondere Anforderungen an die Ernährung und ihre Wünsche und Bedürfnisse ändern sich mit zunehmendem Alter. Wir haben uns in unserem Denken und Handeln ganz auf diese sensiblen Menschen eingestellt.

Wir liefern heiße Frischmenüs- verpackt in Einzelwärmeboxen an jedem Tag in der Woche, auch an Wochenenden und Feiertagen direkt zu Ihnen ins Haus. Für unsere leckeren Gerichte verwenden unsere Köche nur beste Zutaten. Strenge Kontrollen garantieren Ihnen eine hervorragende Menüqualität.



Kundenstatistik				
	2001	2002	2003	2004
Menüservice	4827	4838	4874	4892

Unterstützung an. Wir liefern 365 Tage im Jahr mit täglicher Auswahl unter 6 Menüs.

Aber am besten, Sie probieren selbst einmal bei einem kostenlosen Probeessen aus, was wir für Sie servieren dürfen. Fr. Pearson - Tel.(02307)797185 - Fax (02307)83624

Wenn sie nur an ein paar Tagen nicht kochen wollen, oder sich nach Krankenhausaufenthalt noch etwas erholen müssen, bieten unsere Mitarbeiter gerne ihre



Hausnotruf - die sichere Rund-um-die-Uhr-Verbindung

Selbständigkeit und Sicherheit zu Hause sind mit dem DasDies-Hausnotruf leichter zu verwirklichen. Ein Knopfdruck genügt, und Sie können die Unterstützung herbeiholen, die Sie benötigen. Zu jeder Tages- und

Nachtzeit, 365 Tage im Jahr.

Alles was Sie brauchen ist ein Telefonanschluss und eine Hausnotrufanlage. Die Hausnotrufanlage besteht aus einem Zusatzgerät zu ihrem Telefon und einem wasserdichten, extrem leichten Handsender. Dem Funkfinger. Mit diesem Funkfinger können Sie von jeder Stelle in Ihrer Wohnung eine Verbindung mit der DasDies-Notrufzentrale herstellen, ganz gleich wo ihr Telefon steht. Unsere Mitarbeiter besprechen mit Ihnen die erforderlichen Maßnahmen über das Hausnotrufgerät ab und schicken Ihnen die Hilfe, die Sie brauchen:

Einen Angehörigen, einen Nachbarn, Ihre Pflegekraft oder auch den Rettungsdienst. Auch wenn Sie nicht antworten können, wird die erforderliche Hilfe veranlasst.

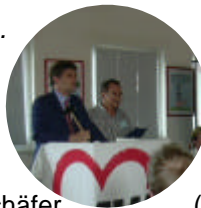
Die DasDies Serviceagentur stellt Ihnen die Hausnotrufanlage mit Handsender zur Verfügung.

Kundenstatistik

	2001	2002	2003	2004
Hausnotruf	406	425	478	529

Rückblick - öffentl. Versteigerungen

KREIS UNNA, "Zum ersten, zum zweiten zum dritten. Hammer!" so lautet das Motto der öffentlichen Juni 2004 erstmals ins Leben gerufen wurden. Mit unseres jetzigen Landrates, Herrn Michael Makiolla Bürger-Frau Herr Schäfer



Alles unter den Auktionen, die im Unterstützung und den meisterInnen Coenen (Selm), (Bergkamen),



Foto: Auktion Bergkamen

Herr Stodolik (Lünen) und Herr Eßkuchen (Bönen) wurden die Auktionen ein besonderes Highlight und Publikumsmagnet im Kreis. Versteigert werden jeweils rund ca. 150 Objekte, unter anderem Möbel, Antiquitäten und Haushaltswaren. Die Auktionen finden immer am ersten Samstag im Monat statt. Informationen für Interessenten gibt es über unsere

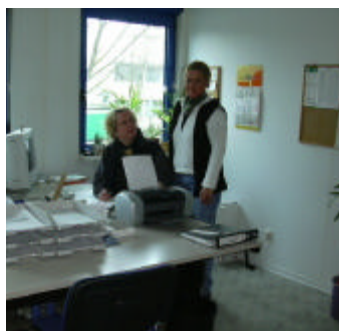
Hotline 02306 7511011.

Kennzahlen - Teilnehmerstatistik

480 TeilnehmerInnen durchliefen 2004 unsere Qualifizierungs- und Beschäftigungsmaßnahmen. Qualifizierungen wurden in den Bereichen Telefon- und Auftragsmanagement, Logistik, Lagerhaltung, Verkauf und Aufbereitung durchgeführt. Ziel der Qualifizierung war die Wiederherstellung und Erhaltung der Arbeitsfähigkeit. Trotz steigender Arbeitslosenzahlen, in den Arbeitsamtsbezirken Dortmund und Hamm, konnten die Vermittlungsquoten gehalten werden. Voraussetzung hierfür ist jedoch eine kontinuierliche sozialpädagogische Betreuung, die es gerade durch den engen Teilnehmerkontakt und anhand von strukturierten Förderplänen ermöglicht, auf die Fähigkeiten und Bedürfnisse der Teilnehmer einzugehen.

Absolventen

	2000	2001	2002	2003	2004
Bergkamen	30	77	71	61	54
Bönen	41	54	70	79	65
Kamen	43	87	91	82	51
Lünen	195	137	172	188	202
Selm	97	100	154	102	108
Summe	406	455	558	512	480



Vermittlungen - Erster Arbeitsmarkt

	2000	2001	2002	2003	2004
Bergkamen	4	4	6	4	5
Bönen	3	9	10	12	8
Kamen	9	12	8	3	14
Lünen	31	15	17	7	23
Selm	24	9	9	27	8
Summe	71	49	50	59	58

Haustechnik

Wir bieten Ihnen einen absolut innovativen Heimwerkerdienst. Bei Arbeiten oder kleinen handwerksähnlichen Tätigkeiten mit denen Sie sich üblicherweise nicht beschäftigen

müssen und auch nur unzufrieden erledigen können, bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und kostengünstige Alternative. Wir führen sämtliche Kleinreparaturen und Montagen durch, egal ob der Wasserhahn tropft oder Sie mit Ihren "Schwedenmöbel" beim Zusammenbau nicht weiterkommen.

Wir koordinieren für Sie die termingerechte Ausführung und die terminlich genauen Arbeitsabläufe, egal ob es sich um eine Renovierung, Sanierung oder Modernisierung handelt.

Wir bieten unsere Leistung zu einem pauschalem Festpreis an, darauf können Sie sich verlassen.



Rufen sie uns an - Kontakt: Alexander Klewno
Unnaer Str. 29a; 59174 Kamen. Tel.: (02307) 260556
Mobil: (0173) 5206608 EMail: alklew@dasdies.de

**Jeden ersten Samstag im Monat
Öffentliche Versteigerungen
von Second-Hand Möbeln,
Hausrat, Antiquitäten**

Terminkalender

02.05

05.02 Selm, Knappenweg 7a
05.03 Bönen, Bahnhofstr. 163
02.04 Kamen, Unnaer Str. 29a
07.05 Selm, Kreisstr. 54
04.06 Bergkamen, Am Stadion 5
02.07 Lünen, Arndtstr. 29
06.08 Selm, Knappenweg 7a
03.09 Bönen, Bahnhofstr. 163
01.10 Kamen, Unnaer Str. 29a
05.11 Selm, Kreisstr. 54
03.12 Bergkamen, Am Stadion 5

Infoline: 02306/ 7511011
Arndtstr. 29, 44534 Lünen
www.Der-Krempeltempel.de

DasDies
Service GmbH
mit Unterstützung der AWO