

DasDies ServiceGmbH


Ein Unternehmen der



GESCHÄFTSBERICHT

2008

DasDies
ServiceGmbH

Ein Unternehmen der 

Impressum

Herausgeber:

DasDies ServiceGmbH

Telefon 02307 / 91221-0

Fax 02307 / 91221-39

E-Mail: info@dasdies.de

www.dasdies.de

Postanschrift:

Unnaer Str.29a

59174 Kamen

HRB Dortmund 18238

Steuernummer:

322/5933/0892

Geschäftsführer:

Peter Resler,

Maciej Kozlowski

Vorsitzender der

Gesellschafterversammlung:

Wilfried Bartmann

Alle Rechte vorbehalten



LWL

Für die Menschen.

Für Westfalen-Lippe.



Die Freude über den wirtschaftlichen Aufschwung hat nicht lange angehalten. Zwar war die Entwicklung in den vergangenen zwei Jahren durchaus positiv - doch nicht bei allen Menschen kam der Aufschwung an. Die Kosten für das tägliche Leben haben sich deutlich erhöht, viele Jobs sind nicht dauerhaft sicher und manche davon schlechter bezahlt als je zuvor. Gerade die schlechte Bezahlung hat dazu geführt, dass es Arbeitnehmer gibt, die trotz einer Vollzeitbeschäftigung ihren Lebensunterhalt nicht eigenständig bestreiten können und auf finanzielle Unterstützung angewiesen sind. Arbeiten und dennoch am Rande der Gesellschaft stehen, das ist bitter. Trotz des wirtschaftlichen Aufschwungs ist es vielen Menschen nicht wirklich besser gegangen - und sie sind jetzt wieder die ersten, die von der Wirtschaftskrise erfasst werden. Gerade in diesen Krisenzeiten ist die Arbeit der AWO und ihrer Tochtergesellschaften wichtiger denn je. Wir müssen es vor Ort schaffen, Menschen neue Perspektiven zu geben und sie bei einer erfolgreichen Lebensplanung unterstützen. Das gelingt, indem wir bestehende Arbeitsplätze dauerhaft sichern und gleichzeitig versuchen, neue zu schaffen. Besonders wichtig sind dabei die Arbeitsplätze für Menschen, die aufgrund fehlender Qualifikation oder Behinderung kaum eine Chance haben, einen Arbeitsplatz auf dem ersten Arbeitsmarkt zu finden. Gleichzeitig ist es aber auch unsere Aufgabe, die vielfältigen Dienstleistungen, die wir anbieten, weiterhin bezahlbar zu machen. Darin liegt eine ganz besondere Herausforderung: Mit unseren Dienstleistungen und Serviceangeboten sichern wir Arbeitsplätze, während wir gleichzeitig Menschen in schwierigen Lebenssituationen helfen, ein zufriedenstellendes und weitgehend selbst bestimmtes Leben zu führen. Der Spagat zwischen der Sicherung von Arbeitsplätzen und der Bezahlbarkeit der angebotenen Leistungen ist nicht einfach zu bewältigen. Nur durch den Beschäftigungs-Mix von Voll- und Teilzeitbeschäftigten sowie Minijobbern konnte auch 2008 die Arbeit der DasDies Service GmbH mit Erfolg umgesetzt werden. Besonders für Senioren konnten wir 2008 erneut vielfältige individuelle Leistungen anbieten, die ihre Lebensqualität verbessert haben. Neue und professionelle Marketingstrategien haben zudem dazu beigetragen, unseren Kundenstamm erneut zu vergrößern. Immer wieder müssen wir den Menschen im Kreis Unna vor Augen führen, dass unsere Angebote und Dienstleistungen für alle Bevölkerungsschichten und Altersklassen interessant sind und dazu beitragen können, sie in ihrer persönlichen Lebensgestaltung zu unterstützen.

Peter Resler
Geschäftsführer

Maciej Kozlowski
Geschäftsführer

Rückblick auf 2008

Zum 1. Januar 2005 nahm die DasDies ServiceGmbH das operative Geschäft in den Bereichen der Secondhand-Kaufhäuser sowie der Umzüge und Haushaltsauflösungen und Haustechnik auf. Das Jahr 2008 ist nunmehr das vierte Jahr, in dem unser Geschäftskonzept erfolgreich umgesetzt werden konnte.

Zu den angebotenen Dienstleistungen gehören außerdem der Menü-Service und die Service- und Notrufzentrale - neu in unserem Leistungsspektrum sind die Haushaltsnahen Dienste. Bereits 2007 haben wir in der "Lippeaue" in Lünen einen Friseurservice eingerichtet. Weiterhin haben wir unser Angebot um einen Fahrdienst für Menschen mit Behinderungen von Menschen mit Behinderungen ergänzt.

Wir möchten uns an dieser Stelle nochmals ganz herzlich für die erfolgten Unterstützungen durch den **Landchaftsverband Westfalen-Lippe**, der **Stiftung Wohlfahrtspflege** und der **Aktion Mensch** bedanken. Ohne die erfolgten Unterstützungen hätte das operative Geschäft nicht durchgeführt werden können, mit der Folge, dass die DasDies ServiceGmbH dann keine MitarbeiterInnen, insbesondere nicht die MitarbeiterInnen mit Behinderungen, hätte beschäftigen können. An dieser Stelle möchten wir uns ebenfalls für die sehr gute Zusammenarbeit

und Kooperation mit dem Integrationsamt des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe, dem Integrationsfachdienst des Kreises Unnas, der Agentur für Arbeit sowie dem Kreis Unna und der ARGE im Kreis Unna bedanken. Ohne das positive Zusammenspiel der einzelnen Akteure hätten die Arbeitsplätze nicht geschaffen werden können.

Im Jahr 2008 lag die Quote der beschäftigten MitarbeiterInnen mit einer Behinderung bei 33 Prozent. Sie sind in folgenden Bereichen beschäftigt:

- **Verkauf**
- **Logistik**
- **Menüservice**
- **Servicetelefon,**
- **Lagerwirtschaft und**
- **Haustechnik.**

Eigens zur Unterstützung der MitarbeiterInnen mit Behinderungen wurde eine Sozialpädagogin eingestellt, die die Arbeit durch Sozialberichte dokumentiert. Hierbei muss allerdings erwähnt werden, dass es sich bei den Arbeitsplätzen überwiegend um Teilzeit-Arbeitsplätze handelt. Von den genannten Arbeitsplätzen sind alleine 55 Arbeitsplätze mit Minijobbern in den Bereichen Menüservice und Servicetelefon fest besetzt.

Nur durch den Beschäftigungsmix von Vollzeit-, Teilzeitbeschäftigten und Minijobbern kann die DasDies ServiceGmbH wirtschaftlich erfolgreich agieren. Besonders die Minijobber haben

dabei einen erheblichen Anteil an der Erwirtschaftung der Leistungsentgelte. Nur durch den Einsatz der Minijobber ist es auch möglich, im Bereich der Seniorenwirtschaft kundenorientierte Leistungen zu bezahlbaren Preisen anzubieten und auszubauen. Die Leistungsentgelte dienen dabei der Refinanzierung der Gehälter unserer MitarbeiterInnen.

Mit der Aufnahme des operativen Geschäftes wurde ein leistungsbezogenes Entgeltssystem bei der Bezahlung unserer MitarbeiterInnen angewandt. Hierbei erhalten die MitarbeiterInnen neben einem festen Stundensatz zusätzlich bis zu 25 Prozent des Stundensatzes als Leistungsbezug, sofern gewisse einfache - mit den MitarbeiterInnen abgestimmten - Parameter erreicht werden. Das Verfahren hat sich deutlich bewährt, da sich die MitarbeiterInnen mehr als üblich mit Ihrer Arbeit identifizieren und wissen, dass gute und erfolgreiche Arbeit extra vergütet wird.

Zum weiteren Erfolg der Dienstleistungen der DasDies ServiceGmbH tragen selbstverständlich unsere Kunden bei. Um diesen Kundenstamm weiter auszubauen, haben wir das Marketing - unter Einsatz von Marketingplänen und Schulungen der MitarbeiterInnen - weiter ausgebaut.

Qualitätsmanagement 2008

Zur Sicherung der Qualität in allen Betriebsbereichen wird ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 ff. durchgeführt. Dieses Qualitätsmanagement reicht von der Umsatzzielplanung und Kommunikation (intern, wie extern) der Personalführung und -planung, über die Kundenbefragung und das Beschwerdemanagement, bis hin zur Kontrolle des Finanzmanagements, der Arbeitssicherheit und des Hygienemanagements. Alle definierten Normen werden regelmäßig durch interne "Audits" überprüft. Bei diesen Audits wird festgestellt, ob das QM-System in allen Bereichen gemäß den beschriebenen Standards und Anforderungen wirksam umgesetzt wird. Sämtliche Abläufe werden dazu entsprechend dokumentiert und ausgewertet. Nach der anschließenden Analyse werden die betreffenden Maßnahmen gegebenenfalls optimiert und Schwachstellen korrigiert.

So sind in verschiedenen Bereichen der DasDies Service GmbH auf verschiedenen Ebenen Mängel aufgedeckt worden, die nun konsequent aufgearbeitet werden. Beispielsweise wurde in den Secondhand-Kaufhäusern die Nutzung der genehmigten Formulare nicht anweisungskonform umgesetzt. Hier ist die Betriebsleitung ebenso gefordert wie der zuständige Qualitätskoordinator.

Die durchgeführten Audits dienten im Bereich des Menü-Service und der Cafés aufgrund personeller Veränderungen lediglich einer Bestandsaufnahme und boten den neuen Mitarbeitern und Betriebsleitern immerhin einen Überblick über die Normen und Qualitätsvorgaben sowie über die vorhandenen Defizite.

Für die Hausnotrufzentrale und im Menü-Service der DasDies Service GmbH sind sämtliche Prozesse beschrieben und gut in die Praxis umgesetzt worden. Hier sind interne Audits mit dem Schwerpunkt "Arbeitsprozesse" durchgeführt worden. Beim Menüservice, wo inzwischen zwei Audits stattgefunden haben, wurde u.a. die Durchführung der Kundenbefragungen überprüft. Dabei ergab sich eine sehr hohe Zahl von Positiväußerungen, während die verhältnismäßig geringe Rücklaufquote bewies, dass hier die Umsetzung des QM nur teilweise erfolgreich war. Kritik und Verbesserungsvorschläge wurden auf diese Weise ermittelt und konnten in die Abläufe integriert werden. Ein neues Handbuch für diesen Geschäftsbereich wird derzeit erstellt.

Im Bereich der Hausnotrufzentrale fand ein Audit mit durchweg positivem Ergebnis statt - mit der Konsequenz, dass ein neues Verfahren zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit ent-

wickelt wird und einige Prozesse ausführlicher beschrieben werden. Auf diese Weise soll Potential für weitere Verbesserungen ermittelt und umgesetzt werden.

In den Sozialkaufhäusern Lünen, Bergkamen und Selm fand ebenfalls jeweils ein Audit statt. Auch hier werden aufgedeckte Mängel aufgearbeitet. Durch gezielte Anleitung der Mitarbeiter ist eine weitere Qualitätssteigerung und eine höhere Kundenzufriedenheit im Jahr 2009 zu erwarten.

Die Erfahrungen mit dem Qualitätsmanagement sind in allen Unternehmensbereichen sehr positiv. Gerade das Erkennen von Defiziten und deren Beseitigung bringt deutliche Fortschritte.

Generell wird daher eine permanente Überprüfung aller Abläufe und Prozesse durchgeführt. Die Handbücher zum Qualitätsmanagement werden nach diesen Analysen entsprechend fortgeschrieben. Angesichts der ständigen Erweiterung des Dienstleistungsangebotes und des Zuwachses an neuen Arbeitskräften werden im laufenden Jahr die Schulungen im QM-Bereich ausgeweitet. Für das Jahr 2009 sind somit weitere Verbesserungen zu erwarten.

Secondhand-Kaufhäuser - richtig gute Waren für wenig Geld

Gerade in schwierigen Zeiten wird es auch für viele Menschen immer schwieriger, ihren Lebensunterhalt zu bestreiten. Zwar reicht das Einkommen für Miete und Lebensmittel, aber für Kleidung oder gar Haushaltsgegenstände ist kaum noch ein Euro übrig. Zahlreiche Bürger im Kreis Unna müssen mit ihrem Geld haushalten, können sich keine großen Sprünge leisten und sind froh, wenn sie gut erhaltene Waren für kleines Geld bekommen. Andererseits gibt es natürlich auch genug Menschen mit einem gut gefüllten Geldbeutel, die gar nicht auf den sprichwörtlichen Euro gucken müssen, denen es aber Spaß macht, einem Schnäppchen hinterher zu jagen. Viele unserer Kunden lieben die "Flohmarkt-Atmosphäre" in den Secondhand-Kaufhäusern und sie sind manchmal stundenlang mit der Suche nach "alten Schätzchen" beschäftigt.

Erstaunt sind besonders die Erstbesucher, wie umfangreich das Sortiment in den insgesamt fünf Secondhand-Kaufhäusern ist. Ob

junge oder ältere Menschen, bei uns können sich alle komplett einrichten. Vom Wohnzimmerschrank über die Einbauküche bis hin zu Gläsern, Porzellan und hübscher Dekoration reicht das Angebot. Dankbar angenommen wird in den schwierigen Zeiten auch die große Auswahl an Kleidung und Schuhen für Erwachsene als auch Kinder. Viele Eltern sind froh, ihre Kinder von Kopf bis Fuß bei uns preiswert, aber gut einkleiden zu können.

Dabei ist die Qualität der Kleidung einwandfrei. Alle Textilien sind aufbereitet und in bestem Zustand; manches Teil ist sogar von neuer Ware kaum noch zu unterscheiden. Dazu trägt die qualifizierte Textilaufbereitung bei, die wir seit Mitte 2004 in unserer Einrichtung in Bergkamen angesiedelt haben. Aber nicht nur unsere Kunden sind froh, dass sie bei uns so manches Schnäppchen ergattern können, sondern auch die Menschen sind begeistert, die hier bei uns ihre aussortierten Sachen abgeben. Viele Dinge sind wirklich zu schade für den Sperrmüll. Unser Service,

sperrige Teile wie z.B. Tische, Betten, Sofas oder Schränke kostenlos abzuholen, wird dankbar angenommen.

Durch den Verkauf der gebrauchten Waren können wir die Arbeitsplätze in den Secondhand-Kaufhäusern refinanzieren - deshalb ist es erfreulich, dass die Zahl unserer Kaufkunden auch 2008 insgesamt wieder deutlich gestiegen ist und zwar von 52.800 im Jahr 2007 auf **54.734** im vergangenen Jahr. Das zeigt, dass unser Konzept aufgeht und es uns ermöglicht, unseren Kundstamm auch in Zukunft weiter auszubauen.

Kaufkunden	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Bergkamen	2.131	3.480	3.234	4.503	7.303	6.498	6.945	6.594
Bönen	2.556	2.510	2.896	3.190	3.736	5.803	7.249	6.883
Kamen	5.210	5.315	5.895	6.237	9.501	9.484	10.427	10.657
Lünen	14.654	14.456	14.398	16.493	15.878	20.021	21.907	24.618
Selm	2.248	3.511	4.769	4.019	8.466	4.742	6.272	5.982
Summe:	26.799	29.272	31.192	34.442	44.884	46.548	52.800	54.734

Versteigerungen - ein ganz besonderes Einkaufserlebnis

An jedem ersten Samstag im Monat fällt bei uns der Hammer - und zwar richtig! Viele Discounter und Geschäfte werben mit ihren "Hammerpreisen". Bei uns gibt es "Hammerpreise" aber im wahrsten Sinne des Wortes und dazu noch gratis ein Einkaufserlebnis der besonderen Art.

An jedem ersten Samstag im Monat werden in unseren Secondhand-Kaufhäusern hochwertige Waren versteigert. Ob Uhren, Schmuck, Porzellan oder Bilder - es kommt hier alles unter den Hammer, was gut, aber nicht zu teuer ist.

Die Versteigerungen finden abwechselnd in unseren fünf Secondhand-Kaufhäusern statt und an manchen Samstag herrscht absolutes Gedränge vor dem Auktions-tisch. Immer wieder sind die Besucher begeistert von den Schnäppchen, die sie hier machen können. Kein Wunder, dass bei diesem Einkaufserlebnis der besonderen Art auch die Stimmung immer bestens ist. Zu manchen Terminen können auch prominente Vertreter - z.B. Landrat oder Bürgermeister - als Auktionator gewonnen werden.

Zu den Versteigerungen, die vor den Festtagen wie Weihnachten und Ostern stattfinden, lassen wir uns noch einige besondere Aktionen einfallen: Dann gibt es für unsere Besucher Kaffee und Kuchen, leckere Bratwürste und mehr. Da lohnt sich der Weg für die ganze Familie, die bei uns ein paar vergnügliche Stunden für kleines Geld verbringen kann.

Der Erlös dieser Versteigerungen kommt übrigens ausschließlich einem guten Zweck zugute. Über das Angebot informiert auch unser Flyer, der allen Besuchern verspricht: Wenn der Hammer fällt, steigt die Einkaufslust...

Die Standorte unserer Secondhand-Kaufhäuser:

Lünen

Arndtstraße 29

Telefon 02306-7511011

Fax 02306-75110225

Bönen

Bahnhofstraße 163

Telefon 02383-950208

Fax 02383-950207

Selm

Kreisstraße 54

Telefon 02592-249515

Fax 02592-249959

Kamen

Unnaer Straße 29 a

Telefon 02307-553227

Fax 02307-553228

Bergkamen

Am Stadion 5

Telefon 02307-83621

Fax 02307-83624



Kinder-Laden und Kostümverleih - weiter auf Erfolgskurs

Wir mischen beim Karneval stets kräftig mit - aber nicht, weil wir so schön feiern können, sondern weil wir so schöne Kostüme verleihen. Aber nicht nur zu den "tollen Tagen", sondern auch zu anderen Gelegenheiten sind unsere Kostüme gefragt. Ob für die "Motto-Party", fürs Theaterspiel oder für alle Nikoläuse und Osterhasen, unser Kostümverleih kann nahezu alle Wünsche erfüllen. Die Auswahl an den unterschiedlichen Kostümen ist riesengroß. Um unseren Besuchern unser Angebot noch besser präsentieren zu können, ist der Kostümverleih an der Unnaer Straße 31 in neue Räumlichkeiten eingezogen.

Direkt an der Einmündung zur AWO-Geschäftsstelle ist nicht nur mehr Platz, sondern das Angebot ist auch für jeden deutlich sichtbar.

Dem **Kostümverleih** ist eine eigene **Kostümwerkstatt** an-gegliedert, um auch individuelle Wünsche erfüllen zu können. Wir bieten unseren Kunden ein umfangreiches Service-Paket: Beratung in Kostüm- und Stilfragen, Anfertigung von neuen Kostümen nach Bildvorlagen und Skizzen und komplette Verkleidung mit passenden Accessoires. Auch die Pflege und Reparatur vorhandener Kostüme gehören zu unserem Service.

Praktisch: Unsere **Änderungsschneiderei** befindet sich ebenfalls dort, um unseren Kunden einen noch besseren Service anbieten zu können. Sämtliche Kleidungsstücke ändern wir fachgerecht und preiswert. Zum Angebot gehört zudem eine **Reinigungsannahme**.

Gleichzeitig hat dort auch Ende 2008 ein spezieller **Kinder-Laden** mit gut erhaltenen Gegenständen für die ganz kleinen und auch etwas größeren Kinder Einzug gehalten. Von der Kinderkleidung bis zum altersgerechten Spielzeug reicht die Auswahl an der Unnaer Straße 31.

Auch in Selm betreibt die DasDies Serviceagentur in direkter Nähe zum Second-hand-Kaufhaus "Krempeltempel" einen speziellen **Baby- und Kinder-Laden**. Bereits seit 2007 gibt es hier alles, was der Nachwuchs benötigt - vom Strampelanzug bis zum Spieltier. Besonders junge Familien mit einem kleinerem Einkommen sind froh, eine große Auswahl an Baby- und Kinderkleidung sowie Zubehör zu finden.




DasDies
ServiceGmbH
Ein Unternehmen der AWO

Kostümverleih
Änderungsschneiderei
& Reinigungsannahme



www.dasdies.de

Haushaltsauflösungen und Umzüge - wir packen richtig mit an

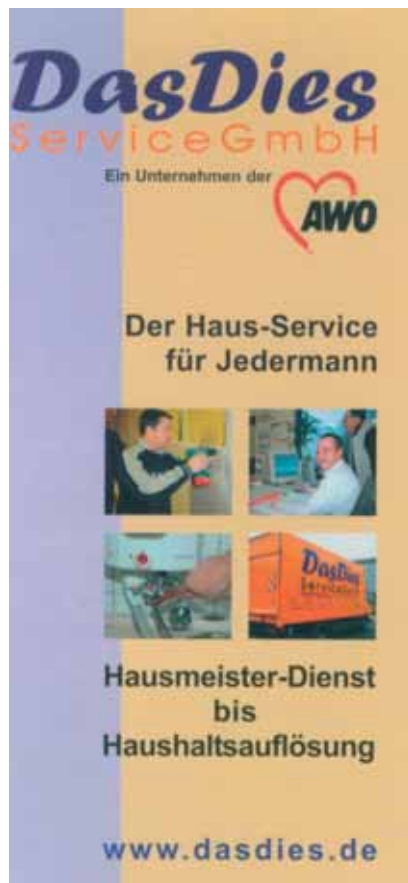
Mit den Bereichen Haustechnik und Hausmeister-Service sowie Haushaltsauflösungen und Umzügen haben wir im Jahr 2005 Neuland betreten - mit Erfolg, wie sich heute zeigt. Der Schritt in diese Richtung war richtig und für viele unserer Kunden auch wichtig.

Unser Service, komplette Umzüge zu einem relativ günstigen Preis durchzuführen, wird von den Bürgern des Kreises Unna gut angenommen. Im Bereich Logistik wurde im Jahr 2008 einer Steigerung der Anfragen nach Durchführung eines Umzugs um 35 Prozent verzeichnet. In diesem Bereich

sind insgesamt zwölf Mitarbeiter beschäftigt, die sich als eingespieltes und professionelles Team mittlerweile einen guten Namen gemacht haben. Ihrem Einsatz ist zu verdanken, dass sich die Anzahl der Nachfragen weiter erhöht hat. Darüber freuen wir uns und wir sind überzeugt, dass sich dieser Bereich in Zukunft fest etablieren wird.

Um unsere speziellen Service-Angebote in diesem Bereich einer möglichst breiten Öffentlichkeit vorzustellen, wurde ein Flyer erstellt, in dem das gesamte Leistungspaket und die zahlreichen Vorteile für die unterschiedlichsten Kundenschichten vorgestellt werden. Dabei soll deutlich werden,

dass unser Service von allen Bürgern in Anspruch genommen werden kann und wir für jeden Kunden individuelle Lösungen und Leistungspakete zusammenstellen können. Außerdem garantieren wir Pauschalpreise, so dass kein Kunde bei der Abrechnung plötzlich eine böse Überraschung erlebt. Für unsere Leistungspalette wollen wir auch weiterhin offensiv werben. Dabei müssen wir immer wieder deutlich machen, dass wir nicht nur über die fachliche Kompetenz verfügen, sondern auch über ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Flexibilität. Unsere Kunden sollen auch wissen, dass wir als Tochterunternehmen der AWO im Punkt Vertrauen an erster Stelle stehen.



Haustechnik und Hausmeisterservice - Mit uns klappt das prima

Haustechnik und Hausmeister-Service sind zwei neue Dienstleistungsbereiche aus dem Jahre 2005, die bei der DasDies ServiceGmbH zu vielfältigen Aufgaben herangezogen werden.

Kreisweit ist die Truppe im Einsatz - so werden unter anderem die 36 Kindertageseinrichtungen der AWO betreut. Einsatzgebiet der Mitarbeiter sind weiterhin die Wohnanlagen der AWO in Bönen, Lünen, Unna und Kamen mit 180 Wohnungen, davon 150 Seniorenwohnungen. Reparatur-, Wartungs- und Pflegearbeiten stehen hier regelmäßig auf dem Arbeitsplan - und gerade die älteren Bewohner sind froh und erleichtert, wenn anfallende Reparaturen schnell und sachgerecht erledigt werden. Dabei können die Bewohner der Seniorenwohnungen nicht nur auf die Kompetenz der Haustechniker vertrauen, sondern auch auf ihre Zuverlässigkeit und Freundlichkeit.

Darauf vertrauen mittlerweile auch immer mehr Bürger in den einzelnen Kommunen - denn seit zwei Jahren bietet die Haustechnik auch Privatleuten ihre Dienste an. Dabei ist die Angebotspalette breit gefächert: Malerarbeiten, Trockenbau, Verlegen von Fußböden sowie kleinere Reparaturen im Innen- und Außenbereich können angefordert werden. Besonders bei Renovierungsarbeiten -

z.B. nach einer Haushaltsauflösung oder dem Hauskauf - sind die Männer der Haustechnik gern gesehen. Dafür gibt es gleich mehrere Gründe: Sie arbeiten durchweg zuverlässig, gewissenhaft und zügig und das Angebot der DasDies ServiceGmbH ist zudem noch preislich sehr attraktiv. Dadurch konnten immer mehr Kunden hinzu gewonnen werden. Diese positive Entwicklung hat dazu geführt, dass in diesem Bereich feste Arbeitsplätze geschaffen werden und damit Menschen aus der Arbeitslosigkeit geholt werden können. Insgesamt sechs Mitarbeiter tun dort ihren Dienst, und erledigen mit entsprechender Qualifikation bzw. unter fachkundiger Anleitung sämtliche Arbeiten rund um Haus und Garten.

Für 2009 ist eine Ausweitung der Dienstleistungen im Bereich Garten- und Landschaftsbau mit Arbeitsplätzen für zwei Mitarbeiter mit Behinderungen geplant.

Die gesamte Service-Palette stellt der Flyer "**Der Haus-Service für Jedermann**" (www.dasdies.de) vor. Der Service kann von jedem in Anspruch genommen werden und für jeden Kunden können individuelle Lösungen zusammengestellt werden. Überdies garantiert die DasDies GmbH ein hohes Maß an Flexibilität und Zuverlässigkeit zu standardisierten Festpreisen!

Kontakt: alklew@dasdies.de
 Tel.: 02307/ 26 05 56
 Mobil: 0173 / 52 06 60 8



Linienfahrten für Menschen mit Behinderung

Die DasDies GmbH führte während des Jahres 2008 auf insgesamt 15 Linien Transferfahrten für Menschen mit Behinderung durch.

Transfer auf Linien bedeutet dabei, dass Personen auf festen Regelstrecken von ihrer Wohnung abgeholt werden, und anschließend zu ihrer Ausbildungsstätte, zur Schule oder zu ihrem Arbeitsplatz befördert werden. Menschen, denen ohne die Hilfestellung Dritter das selbstständige Handeln außerhalb ihrer Wohnung schwer fällt oder nicht möglich ist, erhalten mit der DasDies ServiceGmbH wieder die Möglichkeit zur Teilhabe am Öffentlichen Leben. Auch der Rücktrans-

port in die eigenene vier Wände wird vom Fahrdienst geleistet - einschließlich der Hilfestellung beim Ein- und Aussteigen, das Erreichen und Aufschließen der Haustür usw. Dieser Dienst wird täglich von 12 Teilzeitkräften durchgeführt.

Doch auch hier sind die Kräfte des Marktes wirksam: Drei Linien haben sich in der durchgeführten Form als unrentabel erwiesen und mussten eingestellt werden. Mit dem Träger dieses Dienstes wurde über Nachbesserungen zum Wohle der betroffenen Fahrgäste verhandelt. Bereits ab Januar 2009 konnten wieder drei neue Linien in den Beförderungsfahrplan aufgenommen werden.



Menü-Service - perfekter Service sorgt für höchsten Genuss

Nicht nur Senioren wollen gesund genießen, auch Menschen, die voll im Berufsleben stehen, wollen gesund essen - aber oft fehlt ihnen die Zeit, sich ein vernünftiges Essen zuzubereiten. Deshalb ist für alle Bevölkerungsschichten und Altersklassen unser Menü-Service ein perfektes Service-Angebot. Das wissen mittlerweile immer mehr Menschen im Kreis Unna, die unseren Menü-Service kennen und schätzen gelernt haben. Langsam, aber dennoch stetig steigt hier die Zahl unserer Kunden.



DasDies
Service GmbH
Ein Unternehmen der AWO

Gesund genießen

Der Menü-Service für Familie, Beruf und Schule

www.dasdies.de

den. 2008 konnten wir 5.900 Essen ausliefern. Immer mehr Menschen konnten wir davon überzeugen, dass der Menü-Service ein ganz besonders leistungsstarkes Angebot ist. Wir konnten aber auch das Vorurteil abbauen, dass ein Menü-Service nur für Senioren gedacht ist. Vielmehr gibt es ganz unterschiedliche Lebenssituationen oder Umstände, in denen unser Menü-Service das Leben ein bisschen leichter machen kann. Besonders viel Wert legen wir dabei auf Flexibilität: Bereits am Tag nach der ersten Bestellung erhalten unsere Kunden ihr gewünschtes Menü.

Gefragt ist unser Menü-Service z.B. bei Familien, in denen die Eltern beide berufstätig sind und oft keine Zeit haben, sich für die Zubereitung frischer und gesunder Gerichte stundenlang in die Küche zu stellen. Für sie sind unsere ebenso leckeren wie abwechslungsreichen Menüs, die direkt ins Haus geliefert werden, ein prima Service.

Wer mittags nicht in der Kantine essen will oder keine Möglichkeit hat, sich an seinem Arbeitsplatz mit einem warmen Mittagessen zu versorgen, kann ebenfalls auf den Menü-Service zurückgreifen und sich das warme

Mittagessen direkt zum Arbeitsplatz bringen lassen. Es wird also immer deutlicher, dass der Menü-Service längst nicht mehr zu den klassischen Senioren-Angeboten gehört.

Trotz des erfolgreichen Ausbaus unseres Kundenstamms gab es Mitte des Jahres einen kurzzeitigen Rückgang bei den Bestellungen. Grund war eine Preissteigerung um 10 bis 20 Cent pro Menü, die unumgänglich war. Doch viele Kunden kamen wieder zurück und in der zweiten Jahreshälfte erhöhte sich die Nachfrage wieder. Derzeit werden rund 400 Kunden täglich von uns mit einer warmen Mahlzeit versorgt.

Dass bei uns Preis und Service stimmen, haben nicht nur Privatleute, sondern mittlerweile auch öffentliche Einrichtungen wie Schulen und Kindertageseinrichtungen erkannt. Hier verzeichnen wir kontinuierlich eine steigende Anzahl von Anfragen. Diese Entwicklung werten wir als gutes Zeichen, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Durch mehr Informationen und eine gezielte Ansprache wollen wir unseren Kundenkreis insgesamt weiter ausbauen.

Kundenstatistik

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Menüservice	4.827	4.838	4.874	4.892	4.951	5.138	5.822	5.900

Unsere Cafés - Hausmannskost schmeckt allen Besuchern

Wir führen zwei Cafés: das Café "Lippeaue" in Lünen und das Café "Mittendrin" in Kamen. Dabei hat sich unser Küchenteam in Lünen bei seinen Gästen einen ganz besonders guten Namen gemacht und lockt mittlerweile mit richtigen "Geheimtipps" die Besucher an. In den gemütlichen Räumlichkeiten fühlen sich unsere Gäste ausgesprochen wohl - dazu trägt auch die nette Bedienung bei, die alle Wünsche gerne erfüllt. Dabei gibt sich das gesamte Team tagtäglich viel Mühe, seine Kunden mit leckerer Hausmannskost zu kleineren Preisen zu verwöhnen. "Futtern wie bei Müttern", heißt hier das Motto. Die Stammgäste lieben die insgesamt wirklich ausgewogene Speisekarte, die fast alle Geschmäcker berücksichtigt. Aber unser Café soll auch ein Ort des Wohlbefindens und der Kommunikation sein. Gerade die soziale Komponente darf nicht vergessen werden. Viele Menschen, nicht nur Senioren, leben allein und vereinsamen. Deshalb ist unser Café auch ein geselliger



Treffpunkt. Hier treffen sich die Menschen zum Gespräch, hier sind sie nicht mehr allein! Auch für Feiern aller Art bieten sich unsere Räumlichkeiten in Lünen bestens an. Beliebt ist unser Party-Service. Unter der Devise "Große Feier, kleiner Preis" stellt das Küchenteam ein Büfett nach individuellen Wünschen zusammen. Mit dem "Angebot des Monats" können sich sogar unsere Kunden mit schmalerem Geldbeutel eine genussvolle Feier gönnen. Gerade dieses Angebot wird gern in Anspruch genommen.

Auch das Café "Mittendrin" an unserem Standort in Kamen lockt mittags mit guter und trotzdem preiswerter Hausmannskost und verschiedenen Snacks. Ob hausgemachte Frikadellen oder frischer Kartoffelsalat, den Besuchern schmeckt das Angebot im wahrsten Sinne des Wortes. Auch hier können die Räumlichkeiten für Feiern bis zu 25 Personen angemietet werden.



Menü-Service

Kontakt:

Thomas Wenzel

Telefon: 02307 / 79 71 85

Fax: 02307 / 55 35 56

E-mail:

menueservice@dasdies.de

Café „Lippeaue“

Marie-Juchacz-Straße 1
44534 Lünen

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8 - 17 Uhr,

Donnerstag bis 18 Uhr

(ab 15 Uhr Tanztee mit Live-Musik),

Samstag und Sonntag

9.30 - 17 Uhr,

Private Veranstaltungen nach Vereinbarung

Café „Mittendrin“

Unnaer Straße 29a
59174 Kamen

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8 - 14 Uhr

und nach Vereinbarung

Party-Service

Kontakt: Thomas Wenzel

Telefon: 02306 / 79 71 85

E-mail:

thwenz@awoubunna.de

Hausnotruf - das Service-Telefon für den Notfall

Zuhause in den eigenen vier Wänden fühlen sich die meisten Menschen besonders wohl. Gerade für ältere Menschen ist die vertraute Umgebung besonders wichtig und sie wollen sich ihre Eigenständigkeit bewahren. So lange wie möglich in der eigenen Wohnung oder dem eigenen Haus zu wohnen, ist in vielen Fällen auch relativ problemlos möglich. Denn es gibt für Senioren mittlerweile seitens der AWO und der DasDies Serviceagentur um-

fangreiches Leistungspaket, das das eigenständige Wohnen durch die unterschiedlichsten Dienstleistungen und Hilfsmaßnahmen unterstützt. Eine wichtige Unterstützung ist dabei der angebotene Hausnotruf - ein Service-Telefon für Notfälle. Der Hausnotruf ist eine sichere Rund-um-die-Uhr-Verbindung an 365 Tagen im Jahr und garantiert den Senioren per Knopfdruck ein hohes Maß an Sicherheit. Denn nur ein leichter Druck auf die Taste reicht und unser Kunde ist sofort mit unserer Notrufzentrale verbunden, die entsprechenden Hilfsmaßnahmen einleitet.

Wir stellen unseren Kunden die Hausnotrufanlage inklusive Handsender zur Verfügung; in der Wohnung muss lediglich ein Telefonanschluss vorhanden sein. Die Hausnotrufanlage besteht aus einem Zusatzgerät und dem sog. "Funkfinger", einem extrem leichten und wasserdichten Handsender. Mit dem Funkfinger kann von jeder Stelle in der Wohnung eine Verbindung mit unserer Notrufzentrale geschaffen werden. Innerhalb weniger Sekunden leiten unsere Mitarbeiter dann die erforderlichen Maßnahmen in die Wege. Die Hilfsmaßnahmen

werden mit den Kunden persönlich abgesprochen. Auf Wunsch werden ein Angehöriger, eine Pflegekraft oder der Rettungsdienst informiert oder es wird sofort die erforderliche Hilfe veranlasst, wenn der Kunde selbst nicht mehr in der Lage ist zu reagieren.

Immer mehr Senioren haben sich entschlossen, auf diese Sicherheit zu vertrauen. Dabei können sie zwischen drei Angeboten wählen: Grundangebot (18,36 Euro monatlich), Serviceangebot (30,68 Euro monatlich) und Service Plus (40,68 Euro monatlich). Insgesamt 718 Kunden im Kreis Unna nahmen 2008 unser Angebot an, dies entspricht im Vergleich zum Vorjahr einer Steigerung der Nachfrage um 17 Prozent.

Weitere Informationen zum gesamten Leistungspaket des Hausnotrufs enthält der Flyer "**Hausnotruf - Die sichere Rund-um-die-Uhr-Verbindung!**"



Kundenstatistik								
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Servicetelefon	3	425	478	529	535	551	612	718

Ausblick auf 2009

Das Jahr 2008 war für uns ein gutes Jahr - doch auf dem Erfolg der geleisteten Arbeit können und wollen wir uns nicht ausruhen. Wir leben in schwierigen Zeiten, die Wirtschaftsflaute hat uns erreicht, wir sprechen von einer Rezession, deren genauen Auswirkungen wir nur erahnen können. Fakt ist aber: Wir als Tochtergesellschaft der AWO müssen uns einerseits auf den Wandel in der Gesellschaft einstellen, andererseits aber auch auf wirtschaftliche Gegebenheiten reagieren.

Die Zuschüsse der ARGE für Qualifizierungsmaßnahmen in den Secondhand-Kaufhäusern sind um mehr als die

Hälfte gesunken und es werden für 2009 für Qualifizierungen keine Plätze mehr in den Secondhand-Kaufhäusern vergeben - dennoch wollen wir die Qualität in diesem Bereich durch die Beschäftigung weiterer 17 Mitarbeiter, die alle einen Arbeitsvertrag erhalten, weiter steigern.

Außerdem wollen wir auch 2009 verstärkt Menschen mit Behinderungen eine berufliche Perspektive bieten und neue Arbeitsplätze schaffen. Dazu gehören u.a. sieben neue Arbeitsplätze in den Bereichen Radtouristik und Radstationen sowie zwei Garten-/Landschaftsbauhelfer im Bereich Haustechnik.

Wenn sich die DasDies Serviceagentur auch weiterhin am Markt behaupten will, braucht sie wirtschaftlichen Erfolg. Wir beabsichtigen deshalb nach wie vor, unsere Angebotspalette um einen CAP-Markt, bei dem mindestens 25 Prozent des Personals Menschen mit Behinderungen sein sollen, und um eine neue Variante des Menü-Service zu erweitern.

Erhalten und weiter ausbauen wollen wir künftig auch unsere Service-Angebote im Bereich Wohnen. So bieten wir seit Anfang 2008 im Rahmen der Haushalts-Dienstleistungen eine vielfältige Angebotspalette, die durch das sog. "Service-Wohnen" abgerundet wird.

Service-Wohnen bedeutet: Jeder Mieter kann zum ortsüblichen Mietpreis eigenständig innerhalb einer Wohnanlage leben - diese Wohnanlage weist aber durch verschiedene Gemeinschaftseinrichtungen und durch die Arbeit eines eigens eingestellten Sozialpädagogen eine deutlich höhere Wohn- und Lebensqualität auf als in den üblichen Wohnanlagen. Ergänzt wird das Service-Angebot durch das Service-Telefon bzw. das Hausnotruf-System. Auf Wunsch können weitere Dienstleistungsangebote der DasDies Serviceagentur in Anspruch genommen werden.

Seit 2008 bieten wir den Seniorenservice und die Haushaltsnahen Dienstleistungen, die vom Staubsagen und Bügeln über das Gespräch und bis zur Begleitung zum Arzttermin reichen. Unser Ziel für 2009 ist, auch weiterhin Dienstleistungen zu bezahlbaren Preisen anzubieten. Gleichzeitig wollen wir weitere Arbeitsplätze für qualifizierte und motivierte Mitarbeiter schaffen.

Wir wollen auch im Jahr 2009 weiterhin erfolgreich für unsere MitarbeiterInnen und unsere Kunden tätig sein. Dieses Ziel werden wir mit allen Kräften, aber auch allen Möglichkeiten verfolgen. Wir wollen gute Dienstleistungen zu bezahlbaren Preisen anbieten - und wir wollen weitere Arbeitsplätze schaffen.



**Haushaltsnahe Dienste für Sie:
passgenau, persönlich, preiswert**

Wir möchten Ihren Wünschen entsprechen!

Deshalb entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam in einem persönlichen Gespräch ein passgenaues Angebot für Sie. Dabei berücksichtigen wir Ihren individuellen Bedarf, Ihre finanziellen Möglichkeiten und leisten Ihnen unkomplizierte und schnelle Hilfe.

Ist Ihre Wunschleistung hier nicht aufgeführt?
Sprechen Sie uns an! Wir sind flexibel und stellen uns auf Ihre Wünsche ein.

DasDies Service GmbH
Unnaer Str. 29a
59174 Kamen

**Rufen Sie uns an
02307 / 91221-450**

Besuchen Sie uns auch im Internet
www.dasdies.de

Ausblick auf 2009

Beides ist eng miteinander verknüpft. Denn die Gehälter unserer MitarbeiterInnen werden durch die Dienstleistungen refinanziert. Um die Arbeitsplätze dauerhaft zu sichern, brauchen wir einen festen Kundenstamm. Wir müssen unser Leistungsspektrum deshalb ständig überprüfen, den Bedürfnissen der Menschen anpassen und natürlich erweitern.

Daher werden wir unsere Angebote um einen CAP-Markt, einem mobilen Friseurdienst sowie einer weiteren Angebotspalette im Bereich des Menüservices ergänzen.

Wir bieten Dienstleistungen im Rahmen des Servicewohnens und runden die Angebotspalette um die Haushaltsdienstleistungen ab. Insbesondere die letztgenannten Dienstleistungen rund um den Haushalt werden mit 10 Euro pro Stunde - die erbrachte Dienstleistung wird hierbei jeweils viertelstündlich abgerechnet - bezahlbar sein, um hierdurch weitere sozialversicherungspflichtige Beschäftigungsverhältnisse zu schaffen.

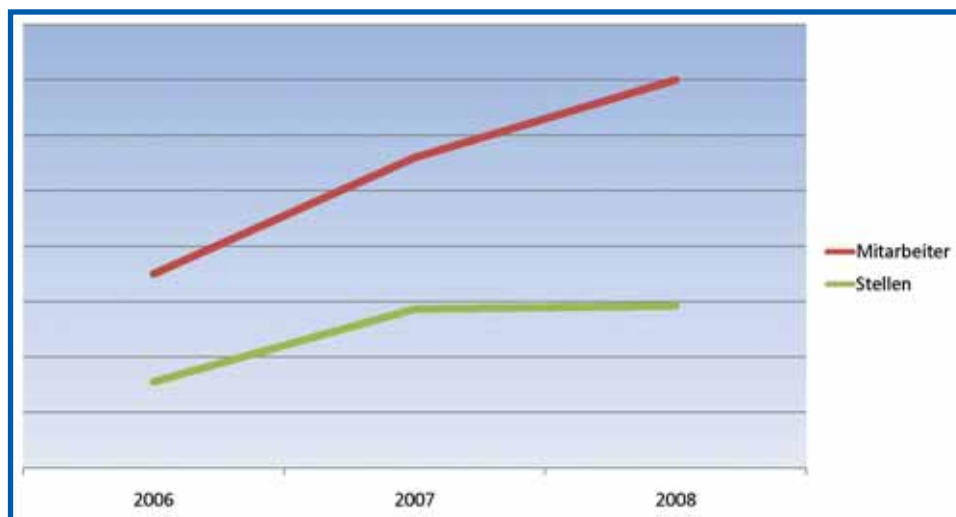
In den Radprojekten wollen wir insgesamt bis zu 40 neue Stellen einrichten, davon zehn für Menschen mit Behinderungen.

Wir möchten gleichzeitig - insbesondere aufgrund der immer noch aktuellen Diskussion um Mindestlöhne,

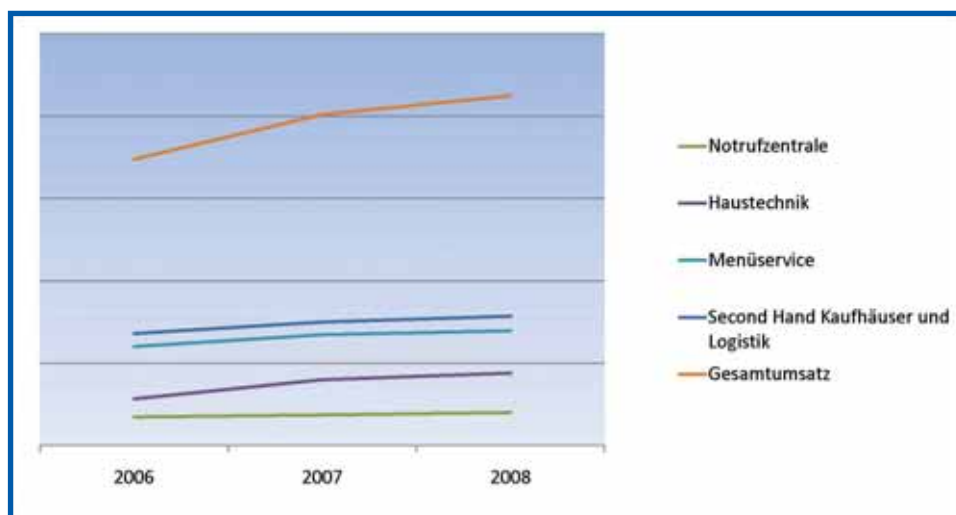
ggf. Reduzierungen von Wochenarbeitszeiten, höherer Urlaubsanspruch - davor warnen, diesen Diskussionen Folge zu leisten. Als Ergebnis der Umsetzung dieser Diskussionen würde dies

eine marktorientierte Wegrationalisierung der Arbeitsplätze bedeuten, da dann die angebotenen Dienstleistungen durch den Kunden nicht mehr bezahlt werden können.

Entwicklung der Arbeitsplätze



Entwicklung der Umsätze



DasDies

Service GmbH

Ein Unternehmen der



Dienstleistungsangebote:

Secondhand-Kaufhäuser

in Lünen

Arndtstraße 29; 44534 Lünen (Wethmar)

Tel.: 02306 / 75 11 0 11; Telefax: 02306 / 75 11 0 25

in Kamen

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen (Südkamen)

Tel.: 02307 / 91 22 1 61; Telefax: 02307 / 91 22 1 457

in Bergkamen

Am Stadion 5; 59192 Bergkamen

Tel.: 02307 / 8 36 21; Telefax: 02307 / 26 05 56

in Selm

Kreisstraße 54; 59379 Selm

Tel.: 02592 / 24 95 15; Telefax: 02592 / 24 99 59

in Bönen

Bahnhofstraße 163; 59199 Bönen

Tel.: 02383 / 95 02 08; Telefax: 02383 / 95 02 07

Umzüge und Haushaltsauflösungen

Arndtstraße 29; 44534 Lünen (Wethmar)

Tel.: 02306 / 75 11 0 11; Telefax: 02306 / 75 11 0 25

Menüservice

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen (Südkamen)

Telefon: 02307 / 91 22 1 451; Telefax: 02307 / 553556

Servicetelefon

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen (Südkamen)

Tel.: 02307 / 79 70 67; Telefax: 02307 / 91221457

Haustechnik

Am Stadion 5; 59192 Bergkamen

Tel.: 02307 / 26 05 56; Telefax: 02307 / 260556

Seniorenservice / Haushaltsnahe Dienste

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen (Südkamen)

Tel.: 02307 / 91221-450; Telefax: 02307 / 91221457

Marie-Juchacz-Str. 1; 44536 Lünen (Mitte)

Tel.: 02306 / 26 88 29; Telefax: 02306 / 26 88 31

Fahrradtouristik

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen (Südkamen)

Tel.: 02307 / 91221-248; Telefax: 02307 / 91221457