


DasDies Service GmbH

Ein Unternehmen der 



Einleitung

Die DasDies Service GmbH wurde im Jahr 2004 gegründet und nahm zum 01. Januar 2005 ihr operatives Geschäft auf. Hauptziel der Integrationsfirma ist die Schaffung von Arbeitsplätzen für Menschen mit Behinderungen. Zu den weiteren Aufgaben gehört auch die Einrichtung von Arbeitsmöglichkeiten für mehrfach Benachteiligte. Bei diesen Aufgaben berücksichtigt die DasDies Service GmbH die neuen sozialen Herausforderungen. Es werden Dienstleistungen für Senioren, Erkrankte, Menschen mit Behinderungen und Sozialschwache erbracht und zusätzlich neue Dienstleistungen erschlossen.

Die Menschen mit und ohne Behinderung arbeiten Hand in Hand zusammen, so wird bei uns der Inklusionsgedanke umgesetzt. Die erfolgreiche Schaffung von Arbeitsplätzen innerhalb der Sozialdienstleistung wären ohne die Unterstützung durch den Landschaftsverband Westfalen-Lippe, der Stiftung Wohlfahrtspflege, der Aktion Mensch, des Jobcenters und der Agentur für Arbeit nicht möglich. Zu dem Erfolg tragen die große Motivation, Qualität der Dienstleistungen und somit die Zufriedenheit der Kunden bei. Daran wird daher ständig – auch mit Hilfe des Qualitätsmanagements – gearbeitet.

Die folgenden Seiten unseres Berichtes stellen die Ergebnisse aus 2013, unsere Struktur und die einzelnen Betriebe vor. Wir wünschen Ihnen eine informative Lektüre und freuen uns auf eine positive Resonanz.



Achim Schwarz
Geschäftsführer



Maciej Kozłowski
Geschäftsführer

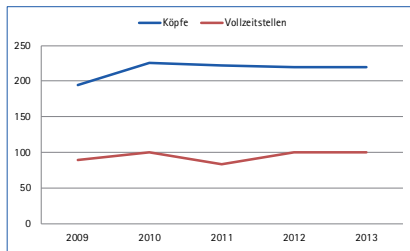
Qualitätsmanagement

Ziel des Qualitätsmanagements und die Umsetzung der im Qualitätsmanagementhandbuch beschriebenen Dienstleistungen ist es, ein wirksames QM-System einzuführen, eine verbesserte Steuerung der Arbeitsabläufe zu erzielen, ein hohes Maß an Qualitätssicherung und Kundenzufriedenheit zu erreichen, die Qualitätspolitik, die Verfahrensweisungen und die Anforderungen an das Unternehmen bekanntzumachen, die Mitarbeiter*innen in Bezug auf die Erfüllung der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems zu schulen, die Kontinuität des Qualitätsmanagementsystems unter sich ändernden Umständen zu wahren, das Qualitätsmanagementsystem extern darzulegen und auf diese Weise den Nachweis der Konformität mit DIN EN ISO 9001 und der AWO-Qualitätsanforderungen zu erbringen. In 2013 wurde, zur Sicherung der Qualität, das Managementsystem der DasDies Service GmbH weiterhin optimiert.

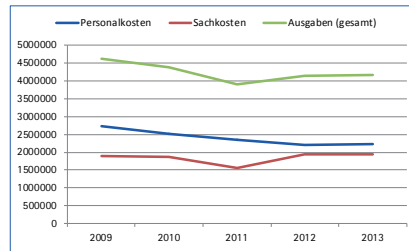
Bestandteil der Optimierung war in diesem Sinne die Überarbeitung beschriebener Prozesse. Ein weiterer Schwerpunkt bildete die regelmäßige Kommunikation innerhalb der Qualitätskoordinatoren- Sitzung sowie eine feste QM- Planung für das Jahr 2013.

Mitarbeiterzahlen und Umsatzentwicklung

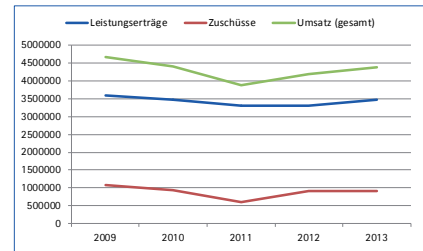
Mitarbeiter



Ausgaben



Umsatz



Marketing / IT - unsere „Kreativabteilung“ in der Außendarstellung

Unsere Außendarstellung ist ein Thema für zwei Spezialisten.

Ob Zeitungsanzeigen, Werbeflyer, Veranstaltungsplakate, ein ganzer Messestand oder unser vielfältiger Internetauftritt in all seinen Facetten, ist komplett aus dem eigenen Hause. Die „Kreativabteilung“ - bestehend aus zwei Fachleuten für Informationstechnik und

Foto- und Grafikdesign arbeitet Hand in Hand, wenn es darum geht, unser Unternehmen in der Öffentlichkeit profiliert darzustellen und unser breites Dienstleistungsangebot optimal zu kommunizieren.

Die Dienstleistungen im IT- und Marketingbereich werden auch externen Interessenten angeboten.



Secondhand-Kaufhäuser - Gebrauchtes gut und günstig

In Lünen, Bergkamen, Bönen und Kamen können Menschen aus einem breiten Warensortiment (Wohnungseinrichtung, Haushaltsgeräte, Kleidung, Spielzeug, Schulsachen) zu günstigen Preisen einkaufen.

Das Warenangebot wird durch einen Logistikbereich ergänzt. Hier werden

Umzüge, Möbeltransporte und Haushaltsauflösungen durchgeführt. Dies sichert außerdem die Warenversorgung der Secondhand-Kaufhäuser.

Durch die Spendenbereitschaft der Bevölkerung ist es uns möglich, die Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderungen in diesem Bereich zu sichern.



Umzüge / Haushaltsauflösungen - Top-Logistik und besenreine Übergabe

Neben den Secondhand-Kaufhäusern gibt es bei der DasDies Service GmbH seit 2005 auch den Bereich Haushaltsauflösungen und Umzüge. Dieser Service wird von der Kundschaft zunehmend angenommen.

Beschäftigt ist hierbei ein eingespieltes Team, welches professionell komplette Umzüge abwickelt und mit vollem

Einsatz arbeitet, so dass sich im Logistikbereich weiterhin eine Steigerung verzeichnen lässt. Auch werden von unserem Team ganze Häuser geräumt und besenrein hinterlassen. Gut erhaltene Möbel und Hausratgegenstände werden aussortiert und dem Verkauf in den Secondhand-Kaufhäusern zugeführt.



Kostümverleih - alles da: Römer, Ritter oder Weihnachtsmann

Wir bieten unseren Kunden ganzjährig ein umfangreiches Angebot an Kostümen aller Stile und Epochen mit den dazugehörigen Accessoires, wie Schuhen, Taschen, Hüten oder Schmuck. Egal ob Weihnachten oder Oktoberfest, ob Mottoparty, Mittelaltermarkt, Werbeveranstaltung oder Schülertheater, wir liefern immer das passende

Kostüm. Und was nicht passt, wird passend gemacht, unsere Schneidermeisterin und Kostümbildnerin steht allen Interessenten mit Rat und Tat zur Seite, und nicht selten werden so neue Kostüme zu aktuellen Themen wie „Piraten der Karibik“ oder „Cindy aus Marzahn“ geschneidert und ins Angebot aufgenommen.



Haustechnik - Service aus einer Hand rund um Haus und Garten

Haustechnik und Hausmeister-Service, zwei Dienstleistungsbereiche aus dem Jahre 2005, die sich sehen lassen können, und die bei der DasDies GmbH zu vielfältigen Aufgaben herangezogen werden. Doch auch für unsere Kundenschaft sind sie ein echter Segen! Sei der Auftrag klein oder groß, stets sind sie verlässlich, pünktlich und

schnell zur Stelle - dort wo sie gebraucht werden. Dieser Service soll nicht nur älteren Mitbürgern zugutekommen - auch Berufstätige, Singles und Familien sollen sich von den Angeboten angesprochen fühlen. Insgesamt 17 Mitarbeiter tun dort ihren Dienst, und erledigen sämtliche Arbeiten rund ums Haus.



Menüservice - an 365 Tagen zuhause heiß genießen

Täglich heiß oder tiefkühlfrisch zuhause genießen, gesund und lecker, und dabei auswählen können aus zahlreichen Gerichten, das gewährleistet der DasDies-Menüservice. Damit ist er größter Anbieter im Kreisgebiet. In insgesamt 15 Touren (davon 3 Touren in Hamm) und über 500 aktiven Kunden lieferten die Menükuriere über 120.000

Gerichte im Jahr 2013. Gemeinsam mit unserem Gastro-Partner Apetito legen wir besonderes Augenmerk auf ein breites Kostformangebot mit abwechslungsreichen Beilagen. Neben den Menüs sorgen Salate und Desserts für eine ausgewogene Ernährung an 365 Tagen im Jahr.



Hausnotruf - rund um die Uhr Sicherheit im eigenen Zuhause

Wer sicher in seiner häuslichen Umgebung wohnen möchte trotz Alter, Krankheit oder Behinderung, kann dies dank des Hausnotrufs beruhigt tun. Mit dem Hausnotrufdienst der DasDies Service GmbH sind unsere Kunden nie allein. Die DasDies Service GmbH bietet mit dem Hausnotrufdienst in den eigenen vier Wänden Sicherheit und

Service rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Im Notfall wird schnellstens geholfen. Anhand der in der Zentrale vorliegenden Daten, werden beim Notruf unverzüglich Hilfs- und Rettungsmaßnahmen eingeleitet.

Mit unserer Dienstleistung erreichten wir 2013 über 800 Kunden.



Radprojekte - Top-Service und Infos rund ums Rad

Die DasDies Service GmbH betreibt im Kreis Unna aktuell 7 Radstationen. Fahrradstationen sind sichere und witterungsgeschützte Fahrradabstellanlagen an Bahnhöfen mit umfangreichen fahrrad- und bahnhofsspezifischen Zusatzdienstleistungen. Sie sind weit mehr als Parkhäuser für Fahrräder, sie bieten viele Dienstleistungen rund ums

Rad an: Bewachung, Service, Fahrrad- und Spezialradverleih, mobile Fahrradwaschanlage, mobile Fahrradreparaturwerkstatt.

Hier schaffen wir neue Arbeitsplätze und Ausbildungsmöglichkeiten und bieten arbeitslosen Menschen durch Qualifizierung eine neue Perspektive.



Linienfahrdienst für Menschen mit Behinderung


Der Linienfahrdienst nahm 2013 an der Linienausreibung des LWL teil. Jedoch konnte sich der Fahrdienst gegenüber dem Mitbewerber, einem Unternehmen aus der Region preislich nicht durchsetzen. Aufgrund dessen musste die Dienstleistung nach 5 Jahren erfolgreicher Durchführung zum 31.12.2013 eingestellt werden.

Die festangestellten Mitarbeiter*innen konnten in anderen Bereichen der DasDies eine Beschäftigung finden. Im Jahr 2013 haben wir an neuen Dienstleistungen gearbeitet, um den Umsatzveränderungen entgegenwirken zu können und weitere wertvolle Arbeitsmöglichkeiten für Menschen mit Behinderung zu schaffen.



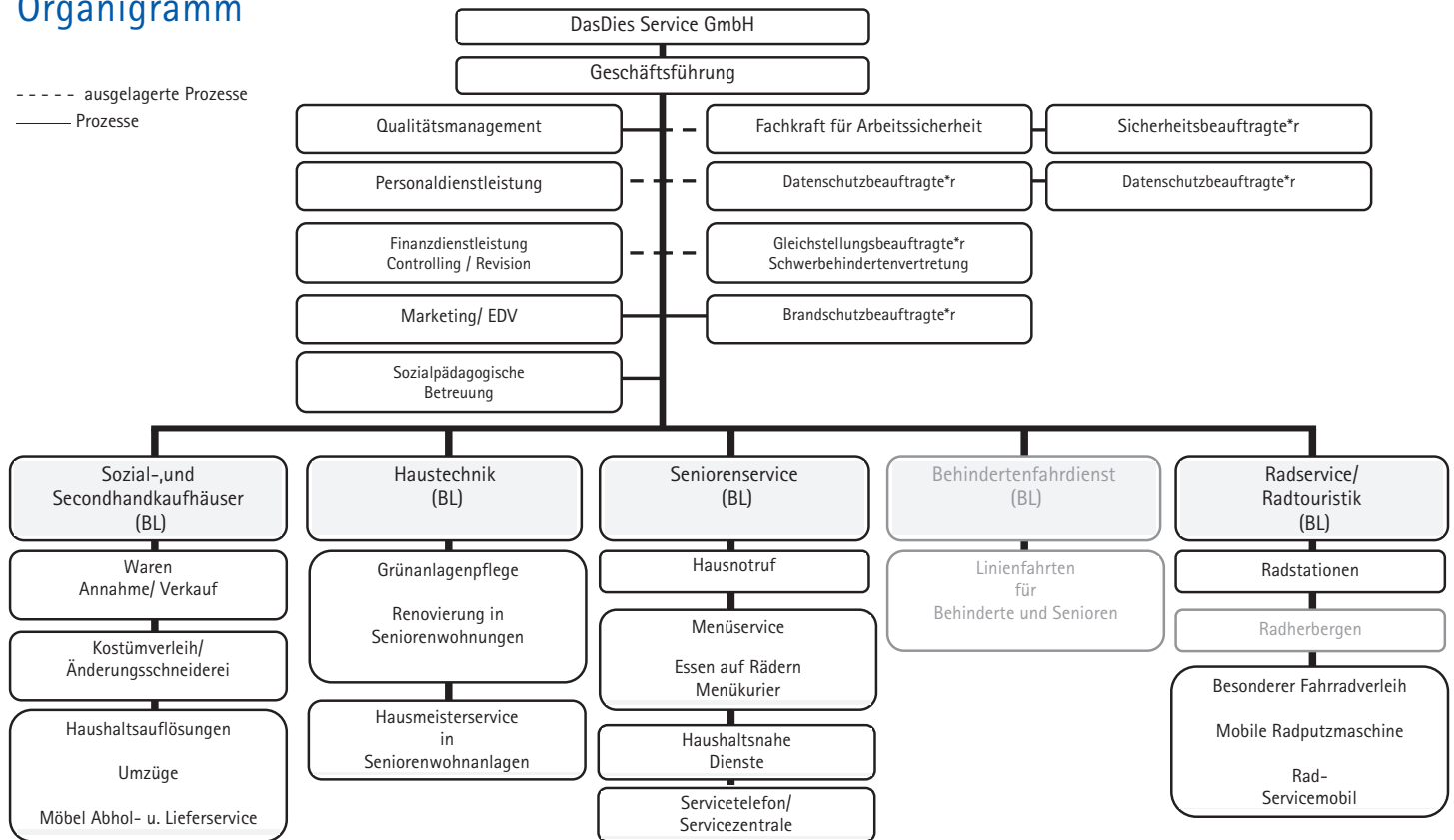
DasDies

Service GmbH

Ein Unternehmen der 

Organigramm

----- ausgelagerte Prozesse
 ——— Prozesse



Dienstleistungsangebote

Haustechnik

Am Stadion 5; 59192 Bergkamen
 Tel.: 02307 / 26 05 56; Telefax: 02307 / 260556

Servicetelefon / Hausnotruf

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 79 70 67; Telefax: 02307 / 91221457

Fahrradtouristik / Radprojekte

Unnaer Straße 39; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 7199177; Telefax: 02307 / 7199136

Seniorenservice / Haushaltsnahe Dienste

Unnaer Straße 39; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 7199145; Telefax: 02307 / 7199136

Marie-Juchacz-Str. 1; 44536 Lünen
 Tel.: 02306 / 26 88 29; Telefax: 02306 / 26 88 31

Secondhand-Kaufhäuser

in Lünen Arndtstraße 29; 44534 Lünen
 Tel.: 02306 / 75 11 0 11; Telefax: 02306 / 75 11 0 25

in Kamen Unnaer Straße 39; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 7 199 199; Telefax: 02307 / 7 199 139

in Bergkamen Am Stadion 5; 59192 Bergkamen
 Tel.: 02307 / 8 36 21; Telefax: 02307 / 26 05 56

in Bönen Bahnhofstraße 163; 59199 Bönen
 Tel.: 02383 / 95 02 08; Telefax: 02383 / 95 02 07

Menüservice

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen
 Telefon: 02307 / 797185; Telefax: 02307 / 553556

Unterstützt durch:

