


Danke

für die Unterstützung von Menschen mit Behinderungen seit

10 Jahren

DasDies

Service GmbH

Ein Unternehmen der 



Einleitung

Vor genau 10 Jahren wurde die „DasDies Service „gmbH“ gegründet und hat im Jahr 2004 den Betrieb aufgenommen. Wir sind ein Integrationsunternehmen und haben es uns zur Aufgabe gemacht, Menschen mit Behinderung, Langzeitarbeitslose und Migranten zu beschäftigen, die ganz selbstverständlich gemeinsam mit Menschen ohne Behinderungen zusammenarbeiten.

Zu Beginn haben wir 17 Arbeitsplätze geschaffen. Nach 10 Jahren erfolgreicher Geschäftstätigkeit beschäftigt DasDies inzwischen knapp 140 Mitarbeiter*innen, davon fast 40% mit Behinderungen. Das zehnjährige Bestehen haben wir mit unseren Kunden, Kooperationspartnern, Vertretern der Politik und Mitarbeitern im August zusammen gefeiert.



Achim Schwarz



Maciej Kozlowski

Qualitätsmanagement

Allgemeines

Ziel des Qualitätsmanagements und die Umsetzung der im Qualitätsmanagementhandbuch beschriebenen Dienstleistungen ist es, ein wirksames Qualitätsmanagementsystem einzuführen. Des Weiteren eine verbesserte Steuerung der Arbeitsabläufe zu erzielen und ein hohes Maß an Qualitätssicherung und Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Weitere Ziele sind, die Qualitätspolitik, die Verfahrensanweisungen und die Anforderungen an das Unternehmen bekanntzumachen. Die Mitarbeiter/-innen werden in Bezug auf die Erfüllung der Anforderungen des Qualitätsmanagementsystems geschult, um die Kontinuität und Qualität zu gewährleisten. Das Qualitätsmanagementsystem wird extern dargelegt und auf diese Weise wird der Nachweis der Konformität mit der DIN EN ISO 9001 Norm und der AWO Qualitätsanforderungen erbracht.

Qualitätssicherung durch ständige Verbesserung

In 2014 wurde, zur Sicherung der Qualität, das Managementsystem der DasDies Service GmbH weiterhin optimiert. Bestandteil der Optimierung war in diesem Sinne die Überarbeitung beschriebener Prozesse. Ein weiterer Schwerpunkt bildete die regelmäßige Kommunikation des Unternehmens sowie eine feste QM Planung für das Jahr 2015.

Managementbericht

Die Managementbewertung findet auf der Grundlage der ISO 9001 sowie der AWO Qualitätsanforderungen statt. Konkrete Ziele/Planungen, zur ständigen Verbesserung des QM Systems, werden im Managementbericht 2013/2014 kommuniziert, ausgewertet und neu festgelegt. In der Managementbewertung findet ein direkter Vergleich zum Jahr 2013 statt.

Mitarbeiterzahlen und Umsatzstatistik

Unser Hauptziel, die Sicherung von Arbeitsplätzen für Menschen mit Behinderung konnte gehalten werden. Knapp 40 % der Gesamtbelegschaft waren Menschen mit Handicaps.

Bei der DasDies Service GmbH waren über 140 Menschen beschäftigt, davon 91 sozialversicherungspflichtig angestellt.

Der Jahresumsatz aus 2013 von 4 Millionen konnte 2014 gehalten werden. Die Leistungsentgelte bildeten statistisch knapp über dreiviertel der Summe. Ca. ein Viertel wurde durch Zuschüsse gedeckt.

Die Personalkosten sind auf gleichem Niveau wie im Vorjahr. Es ist ein leichter Rückgang bei sonstigen Personal- und

Sachkosten zu verzeichnen. Erfreulicherweise konnte das Geschäftsjahr auch diesmal mit einer „schwarzen Null“ abgeschlossen werden.

10 Jahre DasDies – Wir feiern!

Die Jubiläumsfeier zum 10-jährigen Bestehen der DasDies Service GmbH wurde im Rahmen eines Familienfestes in der ersten Einrichtung des Unternehmens, dem Secondhand-Kaufhaus in der Arndtstr. in Lünen gefeiert. Es besuchten über 300 Gäste die Feierlichkeiten.

Zu den Gästen zählten der AWO Vorstand sowie AWO-Mitglieder, Vertre-

ter der Politik, der Parteien, der Kreis- und Stadtverwaltung, des JobCenters des Kreises Unna, der Agentur für Arbeit, des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe, Kooperationsfirmen, Mitarbeiter und Kunden. Es wurden Festreden gehalten und Glückwünsche seitens der Gäste ausgesprochen.

Auch für Speis und Trank war gesorgt.



Secondhand-Kaufhäuser – Gebrauchtes gut und günstig

In Lünen, Bergkamen, Bönen und Kamen können Menschen aus einem breiten Warensortiment (Wohnungseinrichtung, Haushaltsgeräte, Kleidung, Spielzeug, Schulsachen) zu günstigen Preisen einkaufen. Am Lünener Standort wurden 22500 Kunden und in Kamen rund 17000 Kunden bedient. In den Kaufhäusern in Bergkamen und Kamen stieg die

Kundenzahl im Vergleich zum Vorjahr um 5 %. Das Warenangebot wird durch einen Logistikbereich ergänzt, hier werden Umzüge, Möbeltransporte und Haushaltsauflösungen durchgeführt. Durch die Spendenbereitschaft der Bevölkerung ist es uns möglich, die Arbeitsplätze für Menschen mit Behinderungen in diesem Bereich zu sichern.



Umzüge / Haushaltsauflösungen – Top-Logistik und besenreine Übergabe

Neben den Secondhand-Kaufhäusern gibt es bei der DasDies Service GmbH seit 2005 auch den Bereich Haushaltsauflösungen und Umzüge. Dieser Service wird von der Kundschaft zunehmend angenommen.

Beschäftigt ist hierbei ein eingespieltes Team, welches professionell komplette Umzüge abwickelt und mit vollem

Einsatz arbeitet, so dass sich im Logistikbereich weiterhin eine Steigerung verzeichnen lässt. Auch werden von unserem Team ganze Häuser geräumt und besenrein hinterlassen. Gut erhaltene Möbel und Hausratgegenstände werden aussortiert und dem Verkauf in den Secondhand-Kaufhäusern zugeführt.



Kostümverleih – alles da: Römer, Ritter oder Weihnachtsmann

Wir bieten unseren Kunden ganzjährig ein umfangreiches Angebot an Kostümen aller Stile und Epochen mit den dazugehörigen Accessoires, wie Schuhen, Taschen, Hüten oder Schmuck. Egal ob Weihnachten oder Oktoberfest, ob Mottoparty, Mittelaltermarkt, Werbeveranstaltung oder Schülertheater, wir liefern immer das passende

Kostüm. Und was nicht passt, wird passend gemacht, unsere Schneidermeisterin und Kostümbildnerin steht allen Interessenten mit Rat und Tat zur Seite, und nicht selten werden so neue Kostüme zu aktuellen Themen wie „Piraten der Karibik“ oder „Cindy aus Marzahn“ geschneidert und ins Angebot aufgenommen.



Haustechnik, Hausmeisterservice und Garten-/Landschaftsbau

Unser Service in diesem Bereich wendet sich überwiegend an ältere Mitbürger. Wir bieten an: Maler- und Tapezierarbeiten, Verlegung von Bodenbelägen, Modernisierung, Trockenbauarbeiten und Gartenpflegearbeiten. In diesem Bereich beschäftigen wir derzeit 15 Mitarbeiter. Die Zahl der Aufträge und Kunden im Jahr 2014 ist konstant

geblieben, über 80 % waren dies Aufträge innerhalb der AWO-Unternehmen und knapp 20 % Anfragen von externen Kunden. Trotz gesundheitlicher Einschränkungen mancher Mitarbeiter, sind die Arbeiten auf hohem Niveau ausgeführt worden. Dies wurde durch hohe Qualifikation, Engagement sowie Teamarbeit und gute Anleitung erreicht.



Menüservice – an 365 Tagen Zuhause heiß genießen

Täglich heiß oder tiefkühlfrisch Menüs gesund und lecker zu Hause genießen. Dabei aus zahlreichen Gerichten auswählen, das gewährleistet der DasDies-Menüservice. Damit ist er größter Anbieter im Kreisgebiet. In insgesamt 15 Touren (davon 3 Touren in Hamm) und über 500 aktiven Kunden lieferten die Menükuriere über 120.000 Gerichte im

Jahr 2014. Gemeinsam mit unserem Gastro-Partner Apetito legen wir besonderes Augenmerk auf ein breites Speiseangebot mit abwechslungsreichen Beilagen. Neben den Menüs sorgen Salate, Kuchen und Desserts für eine ausgewogene Ernährung an 365 Tagen im Jahr.



Hausnotruf und Call Center – Sicherheit zu Hause

Dem Hausnotruf lag im Jahre 2014 eine positive Entwicklung zugrunde, durch die Steigerung der Qualität, der Zusammenarbeit mit außenstehenden Anbietern und der Gewinnung eines Großkunden konnte die Kundenanzahl auf ca. 1000 erhöht werden. Im Jahr 2014 wurden die Strukturen so optimiert, dass die Annahmquote in diesem

Bereich den Kundenanforderungen angenähert wurde. Neue Mitarbeiter wurden eingestellt und die Bestandsmitarbeiter konsequent fortgebildet.

2014 wurde die DIN 90012008 AWO-Zertifizierung erreicht.



Radprojekte – Top-Service und Infos rund ums Rad

Die DasDies Service GmbH betreibt 7 von 9 Radstationen im Kreis Unna. Wir haben viele Verbesserungen im Jahr 2014 umgesetzt, unter anderem: Ein Chipssystem mit Prepaid-Funktion für Tages-Parker, 50 Stück konventionelle Leihräder, 30 Stück E-Bikes mit Gepäckträgerkoffer für den Verleih und ein Onlinebuchungssystem.

Diese und weitere Verbesserungen wurden mit Hilfe des Kreises Unna und des ZRL (Zweckverband Ruhr-Lippe) realisiert.

In den Radprojekten arbeiten über 50 % der Mitarbeiter mit Behinderungen. Diese Mitarbeiter sind voll integriert und ein wichtige Stütze der Radprojekte.



Seniorenservice und Haushaltshilfe

Zu diesem Bereich gehören insgesamt 7 Seniorenwohnanlagen.


Davon befinden sich 2 in Lünen, 2 in Unna, 1 in Bergkamen, 1 in Bönen und 1 in Selm. Hier konnten Angebote wie zum Beispiel soziale Beratungen, Betreuung und Koordination von Hilfsdiensten und kulturelle Veranstaltungen angeboten und durchgeführt

werden. Diese werden von der Haushaltshilfe ergänzt.

Unsere Haushaltshilfen unterstützen bei Einkäufen, Botengängen wie z.B. Arztbesuchen oder Medikamentenbeschaffungen, allen häuslichen Pflegearbeiten, Haustierversorgung, Zubereitung von Mahlzeiten und Begleitung zu sozialen Veranstaltungen.

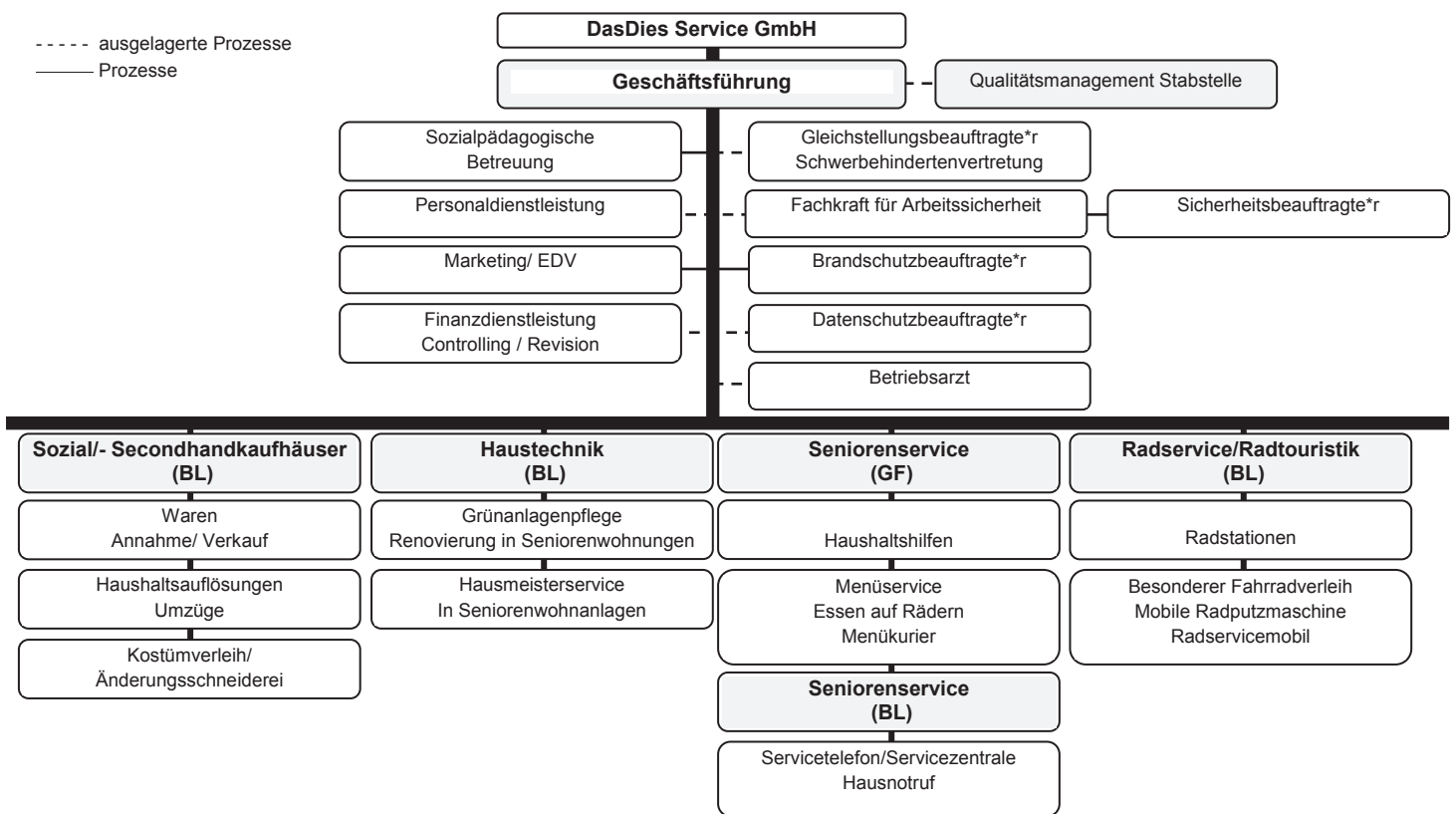


DasDies Service GmbH

Ein Unternehmen der 

Organigramm

----- ausgelagerte Prozesse
 ——— Prozesse



Dienstleistungsangebote

Haustechnik

Am Stadion 5; 59192 Bergkamen
 Tel.: 02307 / 26 05 56; Telefax: 02307 / 260556

Servicetelefon / Hausnotruf / Callcenter

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 79 70 67; Telefax: 02307 / 91221457

Radprojekte

Unnaer Straße 39; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 7199177; Telefax: 02307 / 7199136

Seniorenservice / Haushaltshilfen

Unnaer Straße 39; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 7199145; Telefax: 02307 / 7199136

Marie-Juchacz-Str. 1; 44536 Lünen
 Tel.: 02306 / 26 88 29; Telefax: 02306 / 26 88 31

Secondhand-Kaufhäuser

in Lünen Arndtstraße 29; 44534 Lünen
 Tel.: 02306 / 75 11 0 11; Telefax: 02306 / 75 11 0 25

in Kamen Unnaer Straße 39; 59174 Kamen
 Tel.: 02307 / 7 199 199; Telefax: 02307 / 7 199 139

in Bergkamen Am Stadion 5; 59192 Bergkamen
 Tel.: 02307 / 8 36 21; Telefax: 02307 / 26 05 56

in Bönen Bahnhofstraße 163; 59199 Bönen
 Tel.: 02383 / 95 02 08; Telefax: 02383 / 95 02 07

Menüservice

Unnaer Straße 29a; 59174 Kamen
 Telefon: 02307 / 797185; Telefax: 02307 / 553556

Unterstützt durch:

