



Serviceline24

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann rufen Sie uns doch einfach an oder senden uns eine E-Mail. Wir beraten Sie gerne.



Serviceline24

02307-91221-247

kontakt@serviceline-24.de

DasDies Service GmbH

Unnaer Str. 39

59174 Kamen

Tel. 02307 - 71 99 112

sekretariat@dasdies.de

www.dasdies.de



Stand: September 2019 Impressum: DasDies Service GmbH, Unnaer Straße 39, 59174 Kamen, Amtsgericht Hamm HRB 8896

Serviceline24

Von Mensch zu Mensch verbunden



Wer macht das? DasDies macht das!

Für alle Unternehmen und Träger sozialer Dienstleistungen.

Die Servicezentrale für Ihre Telefonate und Notrufe - dauerhaft oder zeitlich begrenzt.



Ihre Vorteile im Überblick

- ▶ auf Wunsch an 365 Tagen, 24 Stunden pro Tag für Sie im Einsatz
- ▶ Rufannahme aller Ihrer Telefonate, inklusive der Nacht- und Notdienste
- ▶ komplette oder temporäre Aufschaltung Ihrer Telefonzentrale
- ▶ Informationsweiterleitungen, telefonisch oder per Email (Ticketoption)
- ▶ Bestandskundenbetreuung
- ▶ Kundenbefragungen und Zufriedenheitsermittlungen
- ▶ Fokussierung auf Ihre Kernkompetenz
- ▶ Erreichbarkeitsoptimierung
- ▶ Steigerung der Servicequalität
- ▶ höhere Kundenzufriedenheit
- ▶ persönliche Rufannahme statt Anrufbeantworter

- ▶ Stärkung Ihrer Marktpräsenz gegenüber Mitbewerbern
- ▶ individuelle Lösungen sind möglich

Unser Know-how

- ▶ individuelles, kundenbezogenes Dienstleistungsprofil
- ▶ neueste Technologien im Bereich Hard- und Software
- ▶ professionelle Datenbankerstellung und entsprechendes Call-Flow-Management
- ▶ permanente Mitarbeiter/innen-Coachings und Qualifizierungen
- ▶ über 20 Jahre Erfahrung als Servicezentrale für soziale Dienstleister