



Haben wir Ihr Interesse
geweckt? Dann rufen Sie uns
doch einfach an oder senden
uns eine Email. Wir beraten
Sie gerne.

Serviceline24

02307-91221-247

kontakt@serviceline-24.de

DasDies
Service GmbH
Ein Unternehmen der AWO

DasDies Service GmbH
Unnaer Strasse 39
59174 Kamen
Tel. 02307-7199112
sekretariat@dasdies.de
www.dasdies.de



24h
**SERVICE
LINE24**

**Für alle Unternehmen
und Träger sozialer
Dienstleistungen.**

**Die Servicezentrale für
Ihre Telefonate und
Notrufe - dauerhaft
oder zeitlich begrenzt.**



IHRE SERVICE-HOTLINE 02307 - 912 21 247

VON MENSCH ZU MENSCH VERBUNDEN



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- ☎ auf Wunsch an 365 Tagen, 24 Stunden pro Tag für Sie im Einsatz
- ☎ Rufannahme aller Ihrer Telefonate, inklusive der Nacht- und Notdienste
- ☎ komplette oder temporäre Aufschaltung Ihrer Telefonzentrale
- ☎ Informationsweiterleitungen, telefonisch oder per Email (Ticketoption)
- ☎ Bestandskundenbetreuung
- ☎ Kundenbefragungen und Zufriedenheitsermittlungen
- ☎ individuelle Lösungen möglich

IHRE VORTEILE

- ☎ Fokussierung auf Ihre Kernkompetenz
- ☎ Erreichbarkeitsoptimierung
- ☎ Steigerung der Servicequalität
- ☎ höhere Kundenzufriedenheit
- ☎ persönliche Rufannahme statt Anrufbeantworter
- ☎ Stärkung Ihrer Marktpresenz gegenüber Mitbewerbern

UNSER KNOW-HOW

- ☎ individuelles kundenbezogenes Dienstleistungsprofil
- ☎ neueste Technologien im Bereich Hard- und Software
- ☎ professionelle Datenbankerstellung und entsprechendes Call-Flow-Management
- ☎ permanente Mitarbeiter/innen-Coachings und Qualifizierungen

- ☎ über 20 Jahre Erfahrung als Servicezentrale für soziale Dienstleister

